

دراسات

حساب أمانة منطقة الرياض على منصة إكس  
**واجهته للعاصمة.. و جسر للتواصل**



مركز القرار  
لدراسات الإعلامية



## ملخص تنفيذي

نظرًا لأهمية مدينة الرياض كعاصمة للدولة السعودية من جانب، وكثافة سكانها من جانب آخر، تتعاظم مسؤوليات أمانة منطقة الرياض، وذلك انطلاقًا من دورها وفقًا للمرسوم الملكي رقم م/5 بتاريخ 1397/2/21هـ الذي حدّد وظائف ومهام البلديات والأمانات، ومنها على سبيل المثال لا الحصر، تنظيم وتنسيق البلدة، والترخيص بإقامة الإنشاءات والأبنية وجميع التمديدات العامة والخاصة ومراقبتها، والمحافظة على مظهر ونظافة البلدة وإنشاء الحدائق والساحات والمنتزهات وأماكن السياحة العامة وتنظيمها وإدارتها ومراقبتها، ووقاية الصحة البيئية العامة داخل المدينة، ومراقبة المواد الغذائية والاستهلاكية، وتشجيع النشاط الثقافي والرياضي والاجتماعي، وتحديد مواقف الباعة المتجولين والسيارات والعربات، وحماية الأبنية الأثرية.

وانطلاقًا من الدور المحوري الذي تقوم به الأمانة، يُعد نشاطها الاتصالي والإعلامي ركيزة أساسية في تحقيق رؤيتها ورسالتها وبلوغ غاياتها وأهدافها، كونه يُمثل حلقة وصل بين الأمانة وجمهورها في نقل رسائلها الاتصالية، ويُساهم في تشكيل صورة ذهنية إيجابية وإرساء سمعة مؤسسية متميزة عن الأمانة لدى الجمهور.

وبناءً على ذلك، سعى مركز القرار للدراسات الإعلامية إلى تحليل منشورات حساب أمانة منطقة الرياض على منصة "إكس" خلال الربع الأول من عام 2024م، بهدف التعرف على طبيعة محتوى المنشورات، ومدى تغطيتها للأنشطة الوظيفية المتنوعة التي تقوم بها الأمانة.

## وقد توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج، منها:

- اعتمد الحساب على المواد الأصلية الخاصة به في الغالبية العظمى من منشوراته.
- جاء معدل النشر على الحساب جيدًا؛ حيث حافظ على دورية النشر اليومي والذي بلغ متوسطه (4) منشورات/يوميًا، كما بلغ متوسط النشر الشهري (120) منشورًا/شهرًا.
- ركّزت منشورات الحساب على إبراز جهود أمانة منطقة الرياض التي تستهدف العناية بالمواطنين والمقيمين، وتحسين جودة الحياة، ورفع مستوى الخدمات المقدمة لهم، وتعزيز التنمية المستدامة، ومن أمثلة تلك الجهود ما يلي:
- تحسين المشهد الحضري.
- أنسنة المدينة.
- رفع كفاءة الطرق.
- تعزيز العمل التطوعي للسعوديين والمقيمين على أرض المملكة من مختلف الجنسيات.
- تمكين إشراك السكان في خطط التطوير الهادفة إلى تحقيق النمو والازدهار المستدام للمدينة.
- القيام بجولات رقابية متواصلة ومعالجة البلاغات من أجل الحفاظ على صحة وسلامة المواطنين والمقيمين، وضمان جودة المنتجات والخدمات المقدمة في المنطقة.
- التشجيع على ممارسة الرياضة وتوفير البيئة الملائمة لها.
- الحفاظ على الهوية الثقافية والإرث الحضاري للمملكة.
- حرص حساب أمانة منطقة الرياض على مد جسور التواصل مع المستخدمين، وذلك من خلال كثير من المنشورات التي استخدمت استراتيجية الحوار.

بدأت أمانة منطقة الرياض في عام 1356هـ كبلدية قبل أن يتغير اسمها إلى أمانة مدينة الرياض في سنة 1375هـ بناءً على الأمر السامي الكريم الذي أصدره الملك سعود بن عبد العزيز – طيب الله ثراه-.

وتتمثل رسالة الأمانة في الارتقاء بالرياض من خلال تعزيز التنمية الحضرية المستدامة، وتوفير خدمات عالية الجودة، وبناء شراكات فعّالة نحو مجتمع نابض بالحياة، كما تحدّدت رؤيتها في أمانة رائدة لرياض مزدهرة ومستدامة ترتقي بجودة الحياة.

وتعتمد الأمانة في عملها على مجموعة من الركائز تتمثل في التنمية الحضرية، والخدمات المتميزة، والمجتمع الحيوي، والاستدامة المالية.

ونظرًا لأهمية مدينة الرياض كعاصمة للدولة السعودية من جانب، وكثافة سكانها من جانب آخر والذين بلغوا وفقًا لتقرير الهيئة العامة للإحصاء المنشور في 29 مايو 2023م (8,591,748) مليون نسمة بواقع (4,439,210) ملايين سعودي، و(4,152,538) غير سعوديين، تتعاظم مسؤوليات أمانة منطقة الرياض، وذلك انطلاقًا من دورها وفقًا للمرسوم الملكي رقم م/5 بتاريخ 1397/2/21هـ الذي حدّد وظائف ومهام البلديات والأمانات، والتي نذكر منها على سبيل المثال لا الحصر، تنظيم وتنسيق البلدة وفق مخطط تنظيمي معتمد من الجهات المختصة، والترخيص بإقامة الإنشاءات والأبنية وجميع التمديدات العامة والخاصة ومراقبتها، والمحافضة على مظهر ونظافة البلدة، وإنشاء الحدائق والساحات والمنتزهات وأماكن السياحة العامة وتنظيمها وإدارتها بطريق مباشر أو غير مباشر ومراقبتها، ووقاية الصحة البيئية العامة داخل المدينة، ومراقبة المواد الغذائية والاستهلاكية، والإشراف على تموين المواطنين بها، ومراقبة أسعارها وأسعار الخدمات العامة، ومراقبة الموازين أو المكييل والمقاييس بالاشتراك مع الجهات المختصة، وتشجيع النشاط الثقافي والرياضي والاجتماعي، وتحديد مواقع الباعة المتجولين والسيارات والعربات، وحماية الأبنية الأثرية بالتعاون مع الجهات المختصة.

وانطلاقًا من الدور المحوري الذي تقوم به الأمانة، يُعد نشاطها الاتصالي والإعلامي ركيزة أساسية في تحقيق رؤيتها ورسالتها وبلوغ غاياتها وأهدافها، كونه يُمثل حلقة وصل بين الأمانة وجمهورها في نقل رسائلها الاتصالية، ويُساهم في تشكيل صورة ذهنية إيجابية، وإرساء سمعة مؤسسية متميزة عن الأمانة لدى الجمهور.

وبناءً على ذلك، سعى مركز القرار للدراسات الإعلامية إلى تحليل منشورات حساب أمانة منطقة الرياض على منصة إكس بهدف التعرف على طبيعة محتوى المنشورات، ومدى تغطيتها للأنشطة الوظيفية المتنوعة التي تقوم بها الأمانة. وقد تمثّلت عينة الدراسة في رصد وتحليل جميع منشورات الحساب خلال الربع الأول من عام 2024م.

# نتائج الدراسة

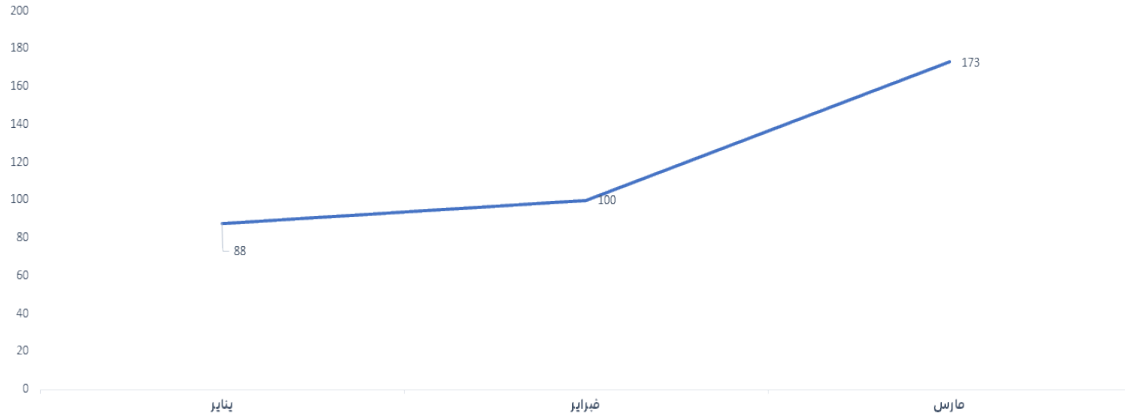


## معدل وطبيعة النشر

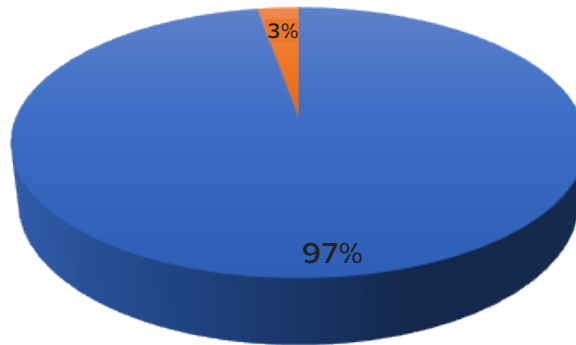
أظهرت النتائج أن حساب أمانة منطقة الرياض على منصة إكس حافظ على دورية النشر اليومي، وقد قام بنشر (361) منشورًا خلال الفترة الزمنية الممتدة من 1 يناير 2024م وحتى 31 مارس 2024م (الربع الأول من العام)، وبمتوسط نشر شهري بلغ (120) منشورًا، ومتوسط نشر يومي (4) منشورات.

وجاء منحى النشر الشهري تصاعديًا، حيث حظي شهر مارس بأعلى معدلات النشر، ومن أسباب ذلك تزامنه مع شهر رمضان المبارك، والذي أظهر الحساب خلاله حرصه على تكثيف منشوراته خلال هذا الشهر الفضيل.

### منحنى النشر الشهري



وتميّز الحساب بأن غالبية منشوراته أصلية بنسبة (97%)، مقابل (3%) فقط لإعادة النشر، مما يُشير إلى النشاط الاتصالي الحصري الخاص بالحساب.



■ أصلية ■ إعادة نشر

وبإخضاع المنشورات الأصلية والبالغ عددها (351) منشورًا للتحليل بشقيه الكمي والكمي، انتهت النتائج إلى ما يلي:

## الفئة المحورية

تناولت منشورات حساب أمانة منطقة الرياض محل الدراسة مختلف الأنشطة الوظيفية المعنية بها الأمانة، ولذلك اتسمت بالتنوع وشملت ما يلي:

**1-تحسين جودة الحياة،** وذلك تماشيًا مع برنامج جودة الحياة الذي يُمثل أحد البرامج الرئيسية في رؤية المملكة 2030، ويُركز بشكل أساسي على جعل المملكة من أفضل وجهات العيش للمواطنين والمقيمين على حدٍ سواء.

ويندرج تحت هذه الفئة عدة محاور، أبرزها ما يلي:

### تحسين المشهد الحضري:

حيث تضمنت منشورات الحساب مجموعة من الاستشهادات الدالة على حرص الأمانة على تحسين وتعزيز المشهد الحضري، منها على سبيل المثال لا الحصر، التأكيد على مواصلة الجهود لمعالجة الواجهات واللوحات التجارية على المباني، وتنفيذ جدارية نفق طريق العروبة مع طريق التخصصي برسومات تعكس هويتنا الوطنية وتراثنا الأصيل للمساهمة في رفع جودة الطرق وازدهار مدينة الرياض واستدامتها، والإشارة إلى أن تقديم أمانة منطقة الرياض لشهادة الامتثال للمباني التجارية يُعد خطوة نحو تحسين المشهد الحضري والحد من التشوه البصري، ويواكب تطورات الرياض وتطلعاتها، وكذلك إرشاد المواطنين بأن تغطية المباني التي ما زالت تحت الإنشاء يُسهم في تعزيز المظاهر الجمالية في المدينة.

### أنسنة المدينة:

وفي هذا المحور، تناولت بعض منشورات الحساب جهود الأمانة الرامية إلى تهيئة مرافق المدينة لخدمة المواطنين والمقيمين، ومن أمثلة ذلك، الإشارة إلى وجود بعض الواجهات الترفيهية والرياضية ذات المرافق العصرية المتنوعة والمؤنسة، موضحة أن الأمانة تتوسع في حدائق الرياض بمرافقها المؤنسة لتكون قريبة من جميع المواطنين والمقيمين، كما كشفت المنشورات أيضًا عن أنه خلال 3 أشهر تم تخصيص أراضٍ ضمن المخططات الجديدة تبلغ مساحتها (3,141,615) م<sup>2</sup> للحدائق والمناطق المفتوحة، وبما يُعادل مساحة 440 ملعبًا دوليًا، وذلك لزيادة معدل المسطحات الخضراء والارتقاء بجودة الحياة.

### حثّ المواطنين على ممارسة الرياضة:

ارتباطًا بأنسنة المدينة، ركّزت بعض منشورات الحساب على تشجيع وتحفيز المواطنين على ممارسة الرياضة لأهميتها في الحفاظ على الصحة، مع الإشارة إلى توافر العديد من المناطق بالرياض المهيأة لذلك، سواء الحدائق المنتشرة في المدينة، أو مسار درب عجلان التاريخي كوجهة لهواة المشي الجبلي.

إضافة إلى ذلك، ويهدف الإسهام في تعزيز روح الرياضة بين مختلف الفئات في المجتمع، تناولت منشورات الحساب تنظيم الأمانة لعدد من المنافسات الرياضية، مثل بطولة ساحة البلديات لدوري الجاليات، وبطولة كأس أمانة منطقة الرياض الرمضانية لكرة القدم في دورتها الـ 19 وبمشاركة 256 فريقًا.



## رفع كفاءة الطرق:

حيث تضمنت العديد من المنشورات الإجراءات المتخذة من جانب أمانة منطقة الرياض للارتقاء بجودة الطرق وتعزيز التنقل الآمن، من خلال الجهود الميدانية لصيانة الطرق وتعزيز كفاءتها وضمان جودتها، كما أجرت الأمانة فرضية انحراف قطار عن مساره ضمن مشروع الملك عبد العزيز للنقل العام في العاصمة الرياض، وذلك بالتعاون مع الجهات ذات العلاقة، لاتخاذ التدابير اللازمة حمايةً للركاب، وضمان سرعة الاستجابة، تعزيزاً للسلامة العامة.

## 2- تعزيز العمل التطوعي والمشاركة المجتمعية:

وذلك من خلال تناول منشورات الحساب للمبادرات التي تقوم بها الأمانة أو تُروج لها، وتُشجع المواطنين والمقيمين على المشاركة في الأعمال التطوعية والخيرية، ومنها على سبيل المثال، تناول الأمانة لإحدى مبادرات منصة جود الإسكان، والتعليق بأن هذه المبادرة تسهم في بناء مجتمع مستدام، من خلال تقديم أوجه الدعم اللازم للأسر الأشد حاجة في مختلف مناطق ومحافظات المملكة، وفي مثال آخر وبمشاركة 60 متطوعاً ومتطوعة من مختلف الجنسيات، ساهمت مبادرة يدك بيدنا في نظافة وادي الواشلة، للوصول إلى مشهد حضري وبيئة آمنة وصحية، وعُلّق منشور الأمانة بعبارة "جنسيات مختلفة ولغتنا في التطوع واحدة"، وكذلك مشاركة المتطوعين للفرق الميدانية التابعة لأمانة منطقة الرياض في تحسين المشهد الحضري في مختلف أحياء مدينة الرياض، وذلك استمراراً لدعم العمل المجتمعي المشترك بهدف تحقيق أعلى مستويات البيئة الحضرية المستدامة، وأيضاً مشاركة الفرق التطوعية في أعمال الأمانة المتعلقة بمبادرات إفطار الصائمين من أجل تعزيز روح التضامن والتكافل الاجتماعي وتحقيق التأثير الإيجابي في المجتمع.

كما تضمنت هذه الفئة أيضاً بعض المنشورات التي تعكس حرص الأمانة على إشراك السكان في خطط التطوير، ومن أمثلة ذلك، دعوتهم لحضور اللقاء التعريفي لتراخيص البناء والترميم في حي الملك سلمان، إيماناً بالدور الفاعل والحيوي في المشاركة في تحقيق النمو والازدهار المستدام للمدينة؛ وكذلك إقامة ورشة عمل "بناء التدخلات التشغيلية لمشاريع الشراكة مع السكان" جمعت بين السكان والمهتمين لتحقيق أهداف توحيد التصورات وتعزيز التفاعل مع سكان المدينة والاشراك في صناعة القرار، إضافة إلى إقامة فعالية مشراق في معرض حي الملك سلمان بمشاركة الزوّار، إيماناً بدورهم الفاعل والحيوي في التنمية، وتعزيز المبادرات التي تهدف إلى بناء مجتمعات وثيقة ومترابطة.

## 3- المشاركة الاجتماعية:

وفيها سعت مجموعة من منشورات الحساب إلى مشاركة المواطنين اهتماماتهم، وذلك لتعزيز التواصل معهم، ومن أمثلة هذا النمط من المنشورات تلك التي تناول المناسبات الوطنية مثل الاحتفال بيوم التأسيس ويوم العلم، كما تضمن هذا النمط أيضاً نشر مواقيت الصلاة بشكل دوري والإمسك والإفطار في شهر رمضان المبارك، مما ساهم في رفع نسبة هذه الفئة من المنشورات خلال الفترة الزمنية المحددة للدراسة.

**4- الأنشطة والفعاليات الثقافية والتراثية:** حرصت منشورات الحساب على تناول مجهودات الأمانة في مجالي الثقافة والتراث، والتي تعكس الفخر والاعتزاز بالهوية الثقافية والإرث الحضاري للمملكة، وذلك من خلال إقامة العديد من الفعاليات، مثل مسابقة الخرج للفقور التي شارك فيها 900 طقار دعماً للإرث الثقافي العريق، والحفاظ على تواصله من جيل لجيل، وانطلاق أولى جلسات ديوانية الرياض بعنوان "العمارة السلمانية" لإبراز الهوية التراثية الأصيلة، والمزج بين عقب الأصالة ورونق الحداثة، إضافة إلى تسليط الضوء على ما تتمتع به المنطقة من إرث ثقافي متنوع ومعالـم حضريـة جذابة لتعزير روح الانتماء والتلاحم؛ فضلًا عن إقامة الخيمة الثقافية التي تتضمن تجارب من ثقافة الرياض وهويتها الأصيلة بجانب أمسيات شعرية وثقافية وجلسات تاريخية.

#### 5- اللقاءات وتوقيع الاتفاقيات:

استعرضت هذه الفئة من المنشورات الأنشطة المختلفة للأمانة وقياداتها، كعقد الاجتماعات وإقامة المؤتمرات والندوات وتوقيع مذكرات التفاهم، فضلًا عن اللقاءات مع الجهات المختلفة، والتي تستهدف تحسين جودة الخدمات المقدمة للمواطنين، ومن الاستشهادات على ذلك ما يلي:

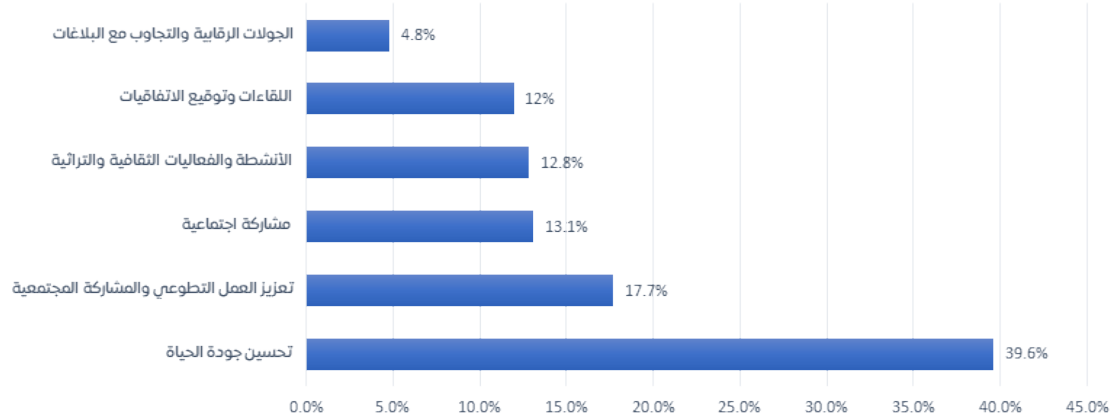
- ▶ استقبال صاحب السمو الأمير فيصل بن عياف أمين منطقة الرياض للأمين العام لمنظمة المدن العربية لبحث سبل التعاون والأعمال المستقبلية للمنظمة.
- ▶ استقبال سمو الأمير فيصل بن عياف أمين منطقة الرياض لأعضاء هيئة التدريس وطلبة جامعة هارفارد في جلسة حوارية ضمن برنامجهم (القيادة والتحول الاجتماعي في العالم العربي)، تحدث خلالها عن برنامج تحول الرياض التنموي ونهضتها العمرانية وأبرز المشاريع والخطط المستقبلية.
- ▶ تدشين صاحب السمو الأمير فيصل بن عياف أمين منطقة الرياض رئيس المعهد العربي لإنماء المدن، استراتيجية المعهد العربي لإنماء المدن 2025 بمدينة الرياض، وذلك بحضور عدد من أصحاب المعالي والأمناء والسفراء وممثلين عن عدة مدن عربية.
- ▶ رعاية سمو أمين منطقة الرياض رئيس مجلس إدارة شركة ريمات الرياض، توقيع عقد شراكة بين الشركة وتحالف solutions لإنشاء وإدارة وتشغيل وصيانة المواقف العامة للسيارات بالرياض بحضور سمو رئيس مجلس إدارة شركة STC.
- ▶ توقيع أمانة منطقة الرياض مذكرة تعاون مع جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، للإسهام في فتح آفاق التعاون في المجالات المشتركة وتبادل الخبرات الأكاديمية والمهنية بما يحقق الأهداف الاستراتيجية للجهتين، للوصول إلى مستهدفات رؤية السعودية 2030.
- ▶ مشاركة الأمانة في منتدى مستقبل العقار بنسخته الثالثة، والهادف إلى تعزيز فرص التواصل وتبادل المعرفة، ومناقشة القضايا والحلول، وأبرز التقنيات في القطاع العقاري.
- ▶ استضافة الرياض لأول منتدى عالمي للمدن الذكية في المملكة، تحت شعار "حياة أجود" بمشاركة أكثر من 80 متحدثًا يمثلون 40 دولة حول العالم.
- ▶ المشاركة في جلسة علمية ضمن أعمال مؤتمر ليب 24 للحديث عن تقنيات الذكاء الاصطناعي في دعم اتخاذ القرار، وتوظيف تلك التقنيات في دعم استراتيجية الأمانة نحو تجربة مميزة وفريدة.

## 6- الجولات الرقابية والتجاوب مع البلاغات

تضمنت منشورات الحساب الجهود الرقابية لأمانة منطقة الرياض، بهدف الحفاظ على صحة وسلامة المواطنين والمقيمين، ومن نماذج تلك الجولات ما يلي:

- ▶ الرقابة على المنشآت الغذائية والتجارية، وعربات بيع الأغذية المتجولة في الرياض، لضمان جودة المنتجات وسلامة المستهلكين.
- ▶ مراقبة المعدات والشاحنات المخالفة، وإزالتها من الطرق والأحياء السكنية، لتحقيق بيئة آمنة ومستدامة.
- ▶ قيام غرفة العمليات المشتركة ضمن جولاتها الرقابية الدورية، بضبط 65 وافدًا مخالفًا، وضبط منشآت تجارية مخالفة، ومنازل شعبية محوَّلة من قبل مخالفين إلى مواقع لتخزين الأغذية وصناعة منتجات التبغ، وإتلاف 130 كيلو جرامًا من المواد الغذائية الفاسدة.
- ▶ تنفيذ حملة ميدانية بالتعاون مع الجهات المختصة على المواقع المخالفة في حيّ العارض، شملت إغلاق 13 منشأة غير منظمة.
- ▶ القيام بجولات رقابية على منشآت تقديم الأطعمة في دور السينما للتأكد من صلاحية الأغذية ونظافة معدات التحضير، وذلك من أجل الحفاظ على سلامة المستهلكين، والارتقاء بالخدمات المقدمة لهم.

كما تناولت هذه الفئة من المنشورات أيضًا تجاوب الأمانة مع البلاغات ومعالجتها، فتضمنت تكريم سمو أمين منطقة الرياض لبلديات (جلاجل، روضة سدير، مرات، القويمية) بسبب تميزها في معالجة بلاغات مركز 940، والامتثال في التنفيذ، وتحقيق نسب عالية في رضا المستفيدين لعام 2023م، مما يُسهم في تعزيز التنمية الشاملة، ورفع جودة الخدمات المقدمة في المنطقة. وأوضحت المنشورات كذلك حرص حساب الأمانة على إصدار مؤشرات أداء الجهات الخدمية في الرياض بشكل دوري، وذلك بهدف تعزيز مستوي الشفافية، وتحسينًا لدرجة التجاوب مع البلاغات.

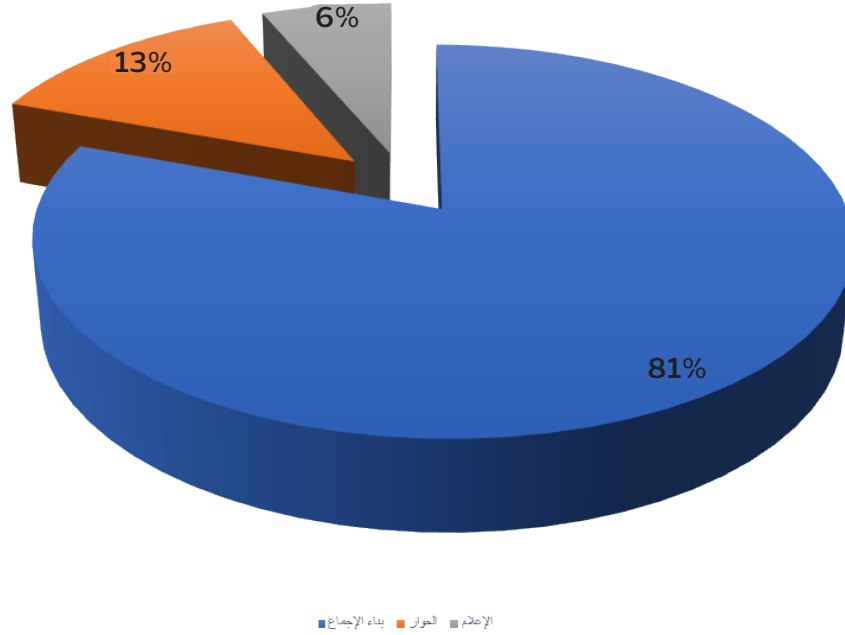


## الاستراتيجية العامة للنشر

تصدر "بناء الإجماع" الاستراتيجيات الاتصالية التي اعتمدت عليها منشورات حساب أمانة منطقة الرياض محل الدراسة، وذلك نتيجة اهتمام المنشورات في المقام الأول بإبراز الجهود التي تقوم بها الأمانة لتحسين جودة الحياة، وتحقيق تطلعات السكان، وضمان جودة الخدمات المقدمة لهم.

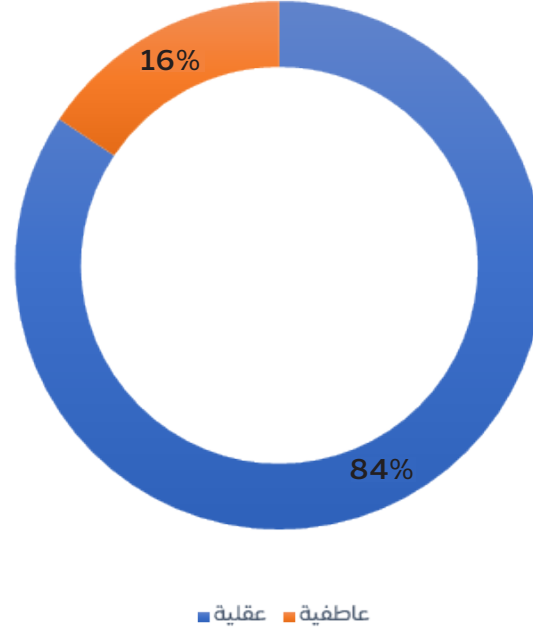
وفي المرتبة الثانية حلت استراتيجية "الحوار"، وهو ما يُعد نجاحًا للحساب كون الأمانة ترتبط بشكل مباشر بالمواطنين والمقيمين وتُعنى بالخدمات المقدمة لهم، وبالتالي فإن استراتيجية الحوار التي تستهدف مد جسور التواصل مع المستخدمين تقوم بدور فعّال في زيادة ارتباطهم بحساب الأمانة.

أما استراتيجية "الإعلام" فجاءت بالمرتبة الثالثة، وارتبطت بالمنشورات التي تناولت بعض اللقاءات وتوقيع الاتفاقيات.

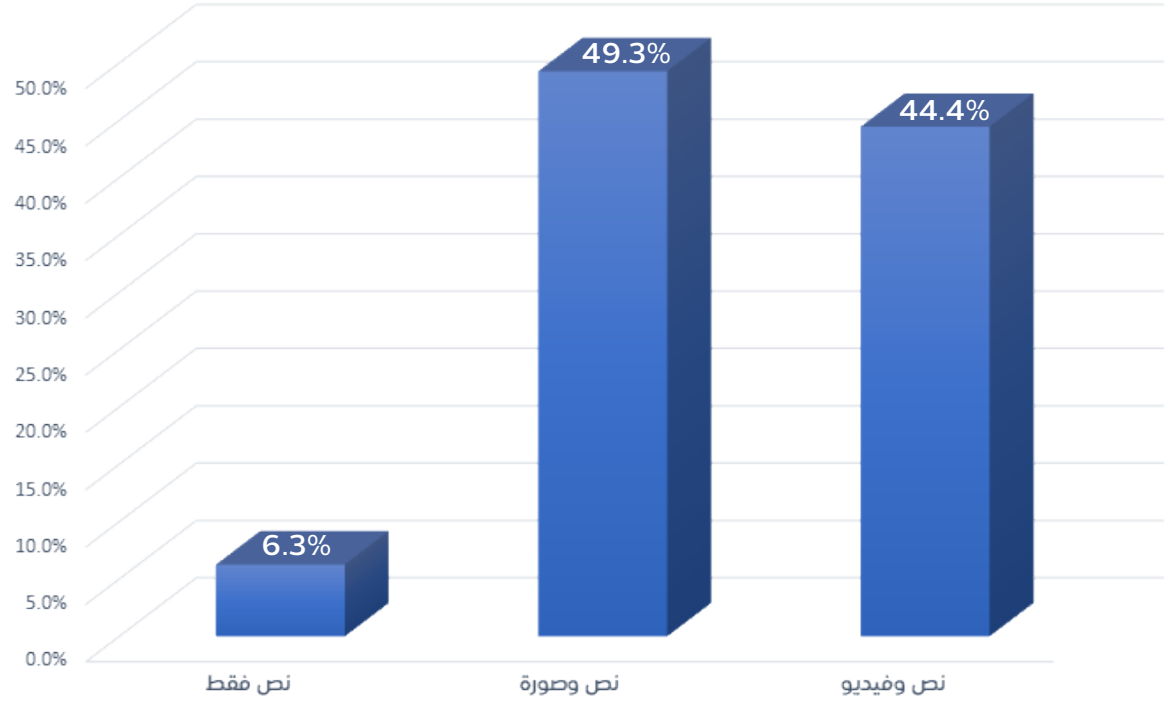


## الاستمالات الإقناعية

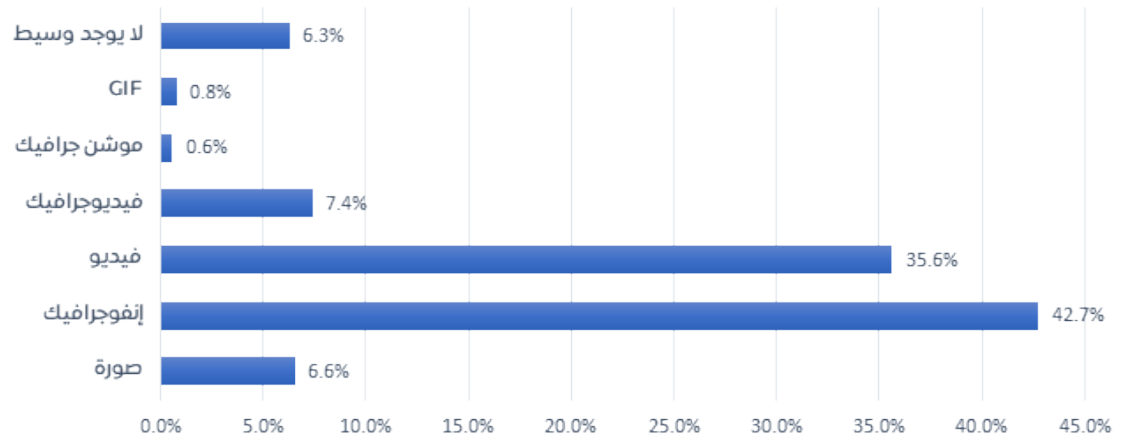
اعتمدت أغلب منشورات الحساب على الاستمالات العقلية، حيث استخدمت الوقائع والأحداث والفعاليات التي أقامتها الأمانة، بجانب الأرقام والإحصائيات التي تكشف حجم المجهودات التي تقوم بها. بينما اعتمدت المنشورات على الاستمالات العاطفية بدرجة أقل، وفيها تم التركيز على المشاعر الوطنية كالاحتفال بيوم التأسيس ويوم العلم، وكذلك المشاعر الإنسانية من خلال الحث على المشاركة في المبادرات الخيرية لمساعدة المحتاجين.



## محتوى المنشورات



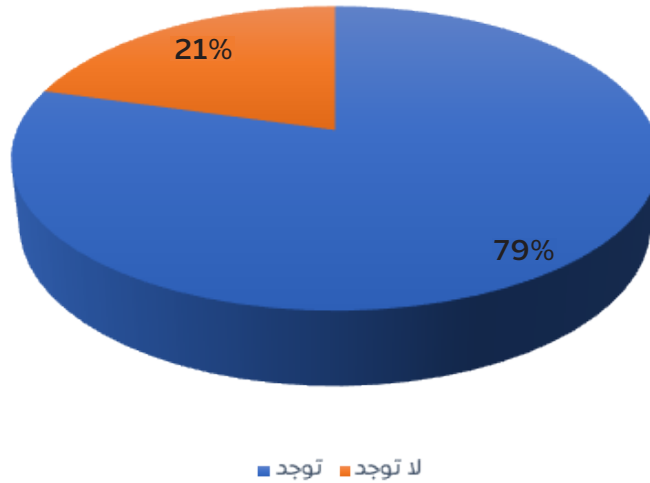
تضمنت الغالبية العظمى من منشورات حساب أمانة منطقة الرياض وسائط رقمية، وذلك بنسبة (93.7%) من إجمالي عينة الدراسة، مقابل (6.3%) فقط من المنشورات جاءت نصية فقط. مما يعكس تميز الحساب في الاعتماد على الوسائط الرقمية التي وظّفها لإبراز المحتوى، والبرهنة على المضمون النصي، وكذلك تقديم المعلومات والبيانات بطريقة واضحة وسلسة، خاصة في الإنفوجرافيك الذي كان الأكثر استخدامًا في منشورات الحساب. وقد اتسمت تلك الوسائط بالتنوع، حيث اعتمد الحساب على مختلف أنواع الوسائط الرقمية وذلك على النحو التالي:



إضافة إلى الوسائط الرقمية، قامت أغلب منشورات الحساب باستخدام الهاشتاقات كأداة انتشار رقمية تُساعد على وصول الرسائل الاتصالية إلى شريحة أكبر من المستخدمين.

وقد اتسم العديد من تلك الهاشتاقات بالطابع الوظيفي، حيث ارتبط بالأنشطة الوظيفية للأمانة، ومن أمثلتها (#حدائق\_الرياض، #الخيمة\_الثقافية، #حي\_الملك\_سلمان، #الرياض\_في\_أسبوع، #كشّته، #بسطة، #تطوير\_وامتثال، #حديقة\_الملك\_سلمان، #وجهة\_استثنائية).

### الهاشتاقات



### التفاعلية

حظيت منشورات الحساب الأصلية عينة الدراسة بمعدل تفاعل جيد من قبل المستخدمين، بإجمالي (133,979) تفاعلاً، وبواقع (126,191) إعجاباً، و(5,443) إعادة نشر، و(2,345) تعليقاً. وبذلك بلغ متوسط التفاعل على المنشور الأصلي الواحد (382) تفاعلاً/منشور أصلي.

كما حازت المنشورات الأصلية على (29,605,103) ملايين عرض مشاهدة، وبمتوسط (84,345) عرضاً/ منشور أصلي واحد.

ويعكس هذا المعدل من التفاعلات حرص السكان (مواطنين ومقيمين) على متابعة حساب أمانة منطقة الرياض، واهتمامهم برسائله الاتصالية.

التكرارات	معدل التفاعل
126,191	عدد الإعجابات
5,443	عدد إعادة النشر
2,345	عدد التعليقات
29,605,103	عرض مشاهدات المنشورات

## النتائج العامة للدراسة

أظهر تحليل منشورات حساب أمانة الرياض على منصة إكس خلال الربع الأول من عام 2024م، ما يلي:

- 1-** اعتمد الحساب على المواد الأصلية الخاصة به في الغالبية العظمى من منشوراته.
- 2-** جاء معدل النشر على الحساب جيدًا؛ حيث حافظ على دورية النشر اليومي والذي بلغ متوسطه (4) منشورات/يوميًا، كما بلغ متوسط النشر الشهري (120) منشورًا/ شهريًا.
- 3-** ركزت منشورات الحساب على إبراز جهود أمانة منطقة الرياض التي تستهدف العناية بالمواطنين والمقيمين، وتحسين جودة الحياة، ورفع مستويات الخدمات المقدمة لهم، وتعزيز التنمية المستدامة، ومن أمثلة تلك الجهود ما يلي:
  - تحسين المشهد الحضري.
  - أنسنة المدينة.
  - رفع كفاءة الطرق.
  - تعزيز العمل التطوعي للسعوديين والمقيمين على أرض المملكة من مختلف الجنسيات.
  - تمكين إشراك السكان في خطط التطوير الهادفة إلى تحقيق النمو والازدهار المستدام للمدينة.
  - القيام بجولات رقابية متواصلة ومعالجة البلاغات من أجل الحفاظ على صحة وسلامة المواطنين والمقيمين، وضمان جودة المنتجات والخدمات المقدمة في المنطقة.
  - التشجيع على ممارسة الرياضة وتوفير البيئة الملائمة لها.
  - الحفاظ على الهوية الثقافية والإرث الحضاري للمملكة.
- 4-** حرص حساب أمانة منطقة الرياض على مد جسور التواصل مع المستخدمين، وذلك من خلال كثير من المنشورات التي استخدمت استراتيجية الحوار.
- 5-** اعتمدت غالبية منشورات الحساب على الاستمالات العقلية في مخاطبة الجمهور، وذلك عبر البرهنة بالأحداث والفعاليات التي تنقل الواقع، وكذلك الأرقام والإحصاءات، مما يُكسب المنشورات الثقة والمصداقية.
- 6-** تميّز الحساب باستخدام الوسائط الرقمية في أغلب منشوراته عينة الدراسة، وقد اتسمت بالتنوع، وتصدرها الإنفوجرافيك.
- 7-** نجح حساب أمانة منطقة الرياض في توظيف الهاشتاقات لخدمة أنشطته الوظيفية، وقد اعتمد عليها في غالبية منشوراته.
- 8-** حظيت منشورات الحساب بمعدل تفاعل جيد من قبل المستخدمين؛ الأمر الذي عكس حرصهم على متابعته، والاهتمام برسائله الاتصالية.



وختامًا...

يمكن القول إن حساب أمانة منطقة الرياض بمنصة إكس يقوم بدور محوري كنافذة إعلامية للأمانة تُبرز مجهوداتها وتنقل للجمهور الأنشطة والخدمات والفعاليات التي تقوم بها.

وقد نجح الحساب في تسليط الضوء على مختلف الإجراءات التي تقوم بها الأمانة لتحقيق التنمية الحضرية، من خلال التخطيط العمراني الحديث، والبنية التحتية المتطورة والذكية، وكذلك حرصها على تقديم خدمات مبتكرة ونوعية، وعملها على إيجاد مجتمع حيوي فاعل عبر إشراك السكان في مبادرات رائدة تستهدف النمو والازدهار المستدام للمدينة.

\*\*\*\*\*